



## SABER ESPERAR

Por que marcamos hora em consultórios médicos?

Será que alguém já parou para refletir a respeito disto e pensar que é algo inútil?

Claro, pois você já foi atendido justamente no horário em que marcou sua hora para o atendimento?

Tenho plena certeza de que não. Todas as vezes que você chega a qualquer consultório no horário em que foi marcado, a atendente lhe diz “só um minuto”. Correto?

E este “só um minuto” leva vários e longos minutos. Então para que o tempo passe mais rapidamente você se entretém nas revistas que estão disponíveis no centro da sala para serem lidas. Poxa! Quando você as folheia tem uma grata surpresa, percebe que são de alguns meses atrás e em quase todas não se encontram as capas. Aí está uma falta de respeito com os clientes.

Mas não devemos nos estressar por estes pequenos motivos. Isto só acontece porque certeza de que aquele médico, que muitas vezes nem ao menos é um doutor, vai curar nossos problemas e além de tudo temos planos de saúde e somos atendidos quase que de forma particular pelo especialista em medicina. Então, pare um pouco e imagine aqueles que se dão ao “luxo” de procurarem o SUS... não quero nem imaginar.

Lá não se encontram nem revistas descentes e muito menos um horário definido. “Seja o que Deus quiser”.

Uma pena! Eles deveriam rever isto e tratar seus clientes com mais respeito.

Walter Veroneze  
08.05.2009